

BUDIMAN CHENG

Sr. Supervisor

PROFILE

- 在全球客戶服務部門為手機產品服務超過 12 年
- 將近 6 年在不同國家/地區擔任過筆記本電腦 FAE
- 能以印尼文、中文、英文 3 種語言進行交流

PERSONAL DETAILS

性別：男性

婚姻狀況：已婚

出生日期：1969 年 02 月 25 日

身高體重：157 公分 56 公斤

聯絡電話：
+62 898 898 6110

電子郵件：
tdktbj@hotmail.com

通訊地址：
Jl. Setra Duta Hegarmanah No.1
Setra Duta Residence
Bandung - Jawa Barat

駕駛執照：普通小型車

HOBBIES

羽球

EDUCATION

中原大學 電子系 [肄業]
1989 年 10 月 - 1993 年 2 月

WORK EXPERIENCE

HTC - New Product Introduction for Service

2016 年 6 月 - 2019 年 9 月

ODM 專案規劃 (角色和責任, 關鍵績效指標和罰則) 包含：研讀合約文件、辨認合約風險、協助專案建立風險責任分配策略、配合專案處理合約爭議、包括協助專案爭取合約權益、協助專案辦理期末結清及辦理協商、調解或仲裁、協助辦理合約變更、新產品進度追蹤和支援 (確保材料、運輸、工具/夾具和培訓樣品準備就緒)、支援各國/地區所產生的問題、與各國/地區代表討論服務模式、監視關鍵績效指標。

HTC - Product Support Engineer

2006 年 11 月 - 2016 年 5 月

與架構和研發團隊協調以最大程度地減少對客服部門的影響、準備與客服部門相關的樣品機、測試項目、系統授權和文件。

Compal Electronics - On-Site FAE

2000 年 12 月 - 2006 年 10 月

海外客戶技術支援、主機和主板維修(返回總部時)。

SKILLS

